

# 平成26年度 ケアマネージャー満足度アンケート 結果

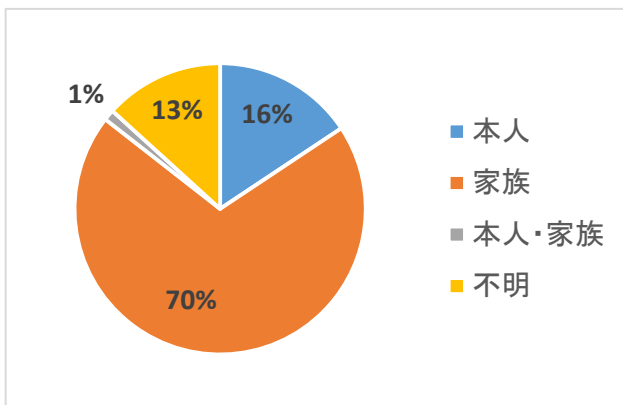
ケアセンターよしの／かんまち／鹿児島中央

平成26年4～6月に実施しましたケアマネージャー満足度アンケートにご協力いただきありがとうございました。同アンケートの集計結果をご報告いたします。  
この調査結果を踏まえ、一層のサービスの向上に努めたいと存じます。  
今後ともお気づきの点をご指摘下さいますようお願い申し上げます。

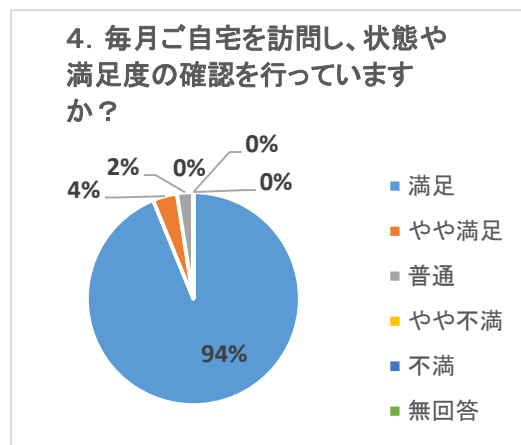
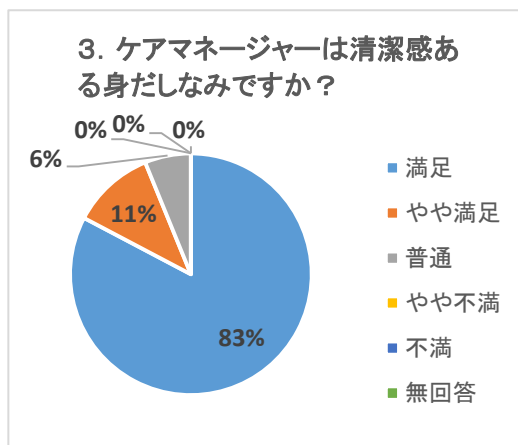
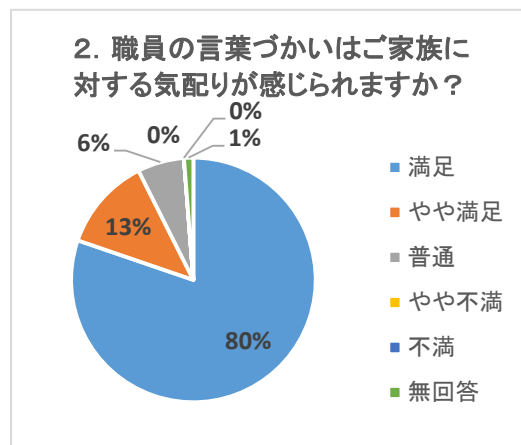
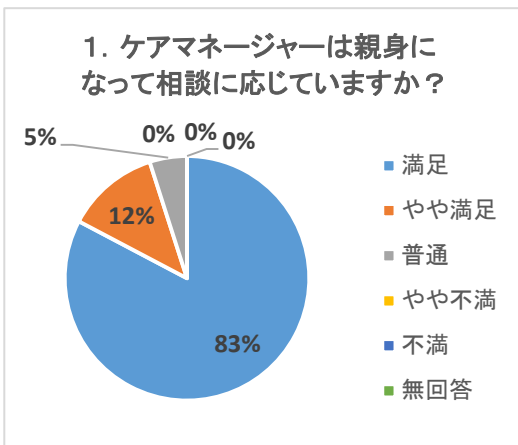
アンケート配布枚数	100枚
アンケート回答数	81枚
回答率	81%

## 集計結果

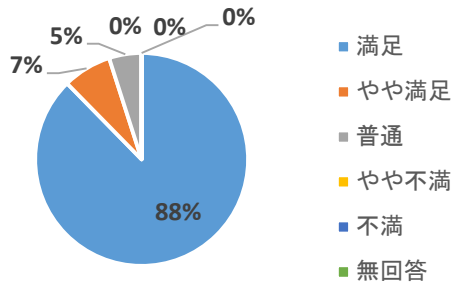
(1)お答えいただく方はどなたですか？当てはまるものを○で囲んでください。



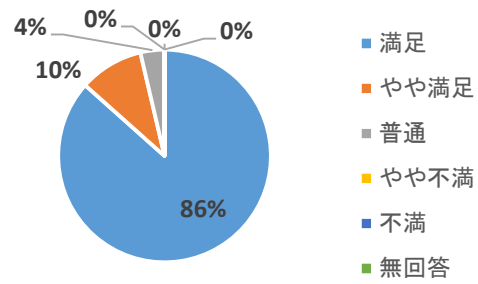
(2)担当のケアマネージャーについての質問です。当てはまるものを○で囲んでください。



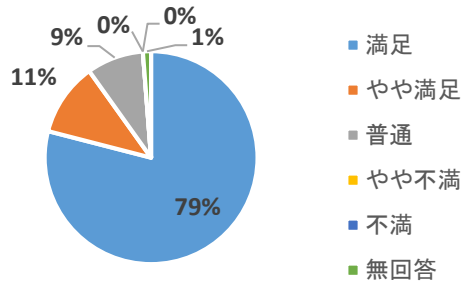
5. ケアマネージャーは約束した日時に遅れずに訪問していますか？



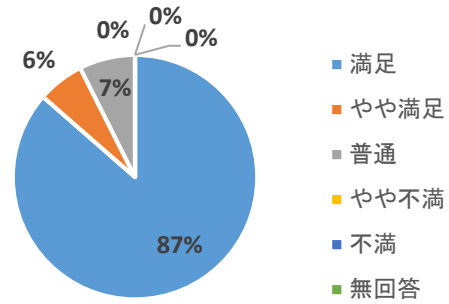
6. サービス事業所との間に入り、連絡・調整などを行っていますか？



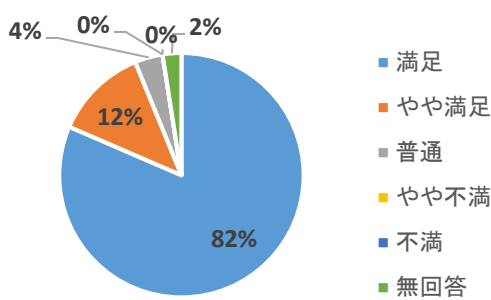
7. 契約書の説明でケアマネージャーの仕事や役割は理解できましたか？



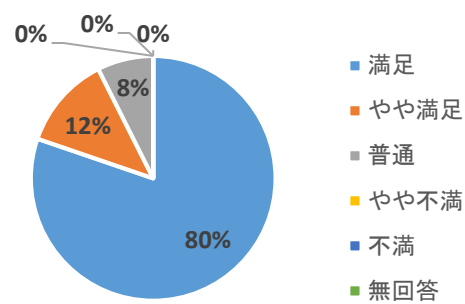
8. サービス計画書の説明を受け、文書を受け取りましたか？



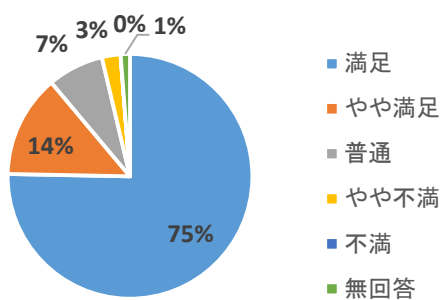
9. 自分・家族の希望や意向が採り入れられていますか？



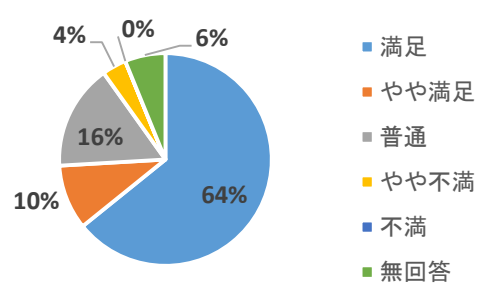
10. 自宅で安心して生活できるように配慮されていますか？



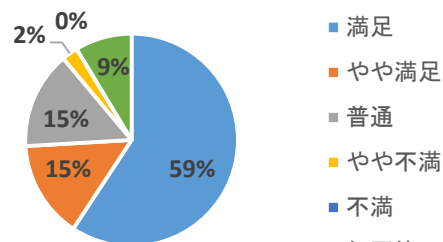
11. 利用料などの説明は正確でわかりやすいですか？



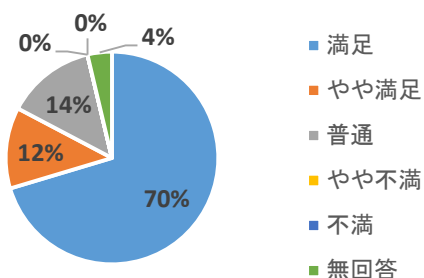
12. サービス事業所を選べるよう複数の事業所の紹介がありましたか？



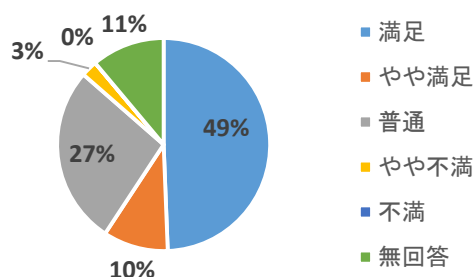
13. 介護保険外(市のサービスなど)についても紹介がありましたか？



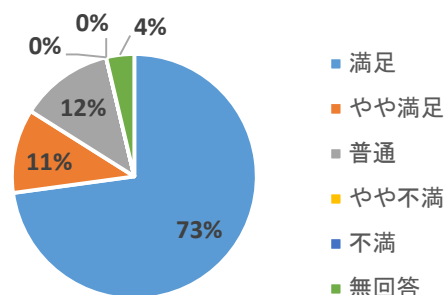
14. 緊急時の連絡先や連絡方法についてあらかじめ打ち合わせを行っていますか？



15. 事業所の苦情相談窓口や、行政の相談窓口の説明を受けましたか？



16. 友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか？



(3) その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

- ・ケアマネージャーさんはとても親切で色々わかりやすい説明をして下さるので助かっています。
- ・何時も生活面や病状のお話し等、親切にご指導下さり、ケアマネージャーさんの存在は私どもにとりありがたい存在でございます。
- ・話しやすく相談がしやすい方で本当に助かっています。
- ・色々配慮して頂き、私達の動けないところへも手続きして下さい、とても助かっています。
- ・母もいつも喜んでいます。これからも母が出来る限り家で過ごせるように協力、お願いします。
- ・離れて暮らしておりますが、おかげさまで安心して過ごすことができます。
- ・どの事業所も親切にしてくれるので感謝しています。良いところを紹介下さり、ありがとう。
- ・病人と家族のことを心配して下さいます。看護師さんとの連絡も良いようです。  
今後本人の状態によっては難しくなると思いますが、その時はよろしく。
- ・ケアマネージャーの方にも事業所にも大変満足しております。もし、両者の手助けがなければとても自宅での介護は難しかったかと思えます。
- ・現行の介護保険制度やケアマネの制度そのものに限界があり、広い意味での制度の改革の必要性は以前より痛感しております。
- ・担当ケアマネに関しては、提供する情報量が少なすぎ、また事業所関連の施設利用の説明も殆どなかった。事業所関連の施設・ヘルパー利用に限界があれば、他施設の紹介も積極的に行っていただきたい。