

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 明輝会	代表者	川上 秀一	法人・ 事業所 の特徴	・サービスを柔軟に組み合わせる事で、在宅での生活が継続できるように可能な限り応えている。また医療機関、各関連事業所との連携を図る事で、安心して在宅生活を送れるように取り組んでいる。 ・本人様の「～したい。」という思いを実現できるように日々取り組んでいる。
事業所名	小規模多機能ホーム ひばり	管理者	梶 久美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<p>ライフサポートプランを全職員が簡単に目に触れる事ができる様に、保管方法を検討、実施する。 (以前は全員分のライフサポートプランだけ綴っていた。その方法に戻すか？本人様のケース記録の前に綴りなおすかどうか、他に良い方法はないか?) 毎月 25 日頃モニタリングとして、「〇〇したい」という思いとずれていないかどうかを担当者に評価してもらおう。モニタリングの方法の勉強会を開く。</p>	<p>今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見がある。又今回は少し目標のハードルを下げて、成功体験を職員に感じてもらったかどうか。仕事を大変ということだけでなく、少しでも楽しかった。面白かったと感じてもらったら良いのではないかと。</p>	<p>・ライフサポートプランがどこにあるか分からないとあったがありがたい。 スタッフの取り出しやすい場所に置いて、ちょっと手が空いた時などに手にとれるようにしていたらどうだろうか。 ・地域との交流は法人全体ではできないか？一つの事業所だけでは限界があると思う。</p>	<p>・お一人お一人のライフサポートプランの綴じ方を工夫し、すぐに手に取って目を通せるようにしていく。</p>
B. 事業所のしつらえ・環境	<p>・看板等、広報の仕方を考えていく。 ・運営推進会議の委員、近隣の民生委員にも行事計画書を配布させて頂く。</p>	<p>広報の部分では町内会等へも働きかけが少しづつではあるが、工夫していている。 分かっている行事については事前に配布できているが、急に決まった事案については連絡できていない事もある。</p>	<p>・行事等に参加できたら、もっと事業所の事が分かると思うので、今後も教えてほしい。 ・ひばり内で、運営推進会議を開く必要はないと思うが、行事と運営推進会議をうまくかぶしてもらえると、ひばりの事がもっとわかると思し、役に立てるかもしれない。</p>	<p>・地域の方を運営推進会議へ来て頂く。</p>



<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>・運営推進会議への参加を近所の方や民生委員の方にお願います</p>	<p>なかなか近所の方が参加して下さらないが、これからも声掛けお願いは続けていく。帯迫の町内会長さんが参加して下さいました。</p>	<p>・介護保険だけのサービスでなく、近隣の方のニーズを探っていくことも大切と思う。自分達の住んでいる場所をもっと良くしたいと思う気持ちが大切。 ・運営推進会議に近所の方が来て下されば、ひばりに対する気持ちをお聞きすることが出来ると思う。</p>	<p>・大明丘の方々のニーズの調査や確認をとる。 来年度から鹿児島国際大学の調査対象年間計画に入る予定。</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>軒下マップの全員分の作成に当たり、「家族の了解後、近所の方に聞く機会を作る。」</p>	<p>軒下マップ制作が止まってしまっている。時期をみて再開してほしい。</p>	<p>・会議に実際に本人様に参加してもらおうと、以外と色いろ意見がでるかもしれない。 ・地域の行事に利用者さんを連れて行くのは大変ではないか。逆に今まで同様に来てもらえる工夫を続けてほしい。</p>	<p>・ひばりの通いホールで開催することで、利用者様・他の職員の思いを聞く機会をつくる。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議で話し合い、何が変わっていったかが分かるようにしていく。</p>	<p>改善計画の進み方が分かるように、運営推進会議での資料を工夫し明確にしていく。</p>	<p>・もっと色いろな家族、職業の方にも参加してもらいたい。 そして色いろな意見を頂き、運営して行ってほしい。 ・警察署の会議室を借りれる物なら借りて開催できたら、警察官は参加して下さいませんか。</p>	<p>・もっと色いろな方々（本人様・色いろなご家族・近所の方・消防署・警察官・近所の商店等）に運営推進会議に参加してもらえるよう働きかける。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>・防災計画を事前に委員の方や近所の方に提示する。</p>	<p>事前に提示することがタイミング的に難しかった。来年度は必ず提示してほしい。</p>	<p>・避難訓練は一つの事業所だけで開催することも大切だが、赤十字等に協力を依頼してみてもどうか。</p>	<p>・来年度の防災計画をたてたら、その次にある運営推進会議で必ず提示する。 また、運営推進会議の委員さ</p>

			<ul style="list-style-type: none">・消防署に参加して頂く為に、年2回の防災訓練と運営推進会議と同日に開催してはどうか・警察に参加して頂く為に、テーマを決めて参加をお願いする。また講演会を開催して頂き参加して頂く。(利用者不明時の手続きの流れ等について)	んにも参加して頂く。
--	--	--	--	------------

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・忙しいということで出来ない事も多かった様子。あえて「時間を作る」事が大切ではないかと思う。
- ・手を広げすぎている様に感じる事もある。もっと基本的な一人一人のケアをしっかりとしてみてもどうか。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・結果としては「出来ていない」事が多い様に感じる。
- 今回は少し目標のハードルを下げて、成功体験を職員に感じてもらったらどうか。
仕事を大変ということだけでなく、少しでも楽しかった。面白かったと感じてもらったら良いのではないか。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・前回までと違い、より具体的になっていると思う。次回が達成できている事が多くなる事楽しみにしている。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・ライフサポートプランがどこにあるか分からないとあったがありえない。
- スタッフの取り出しやすい場所に置いて、ちょっと手が空いた時などに手にとれるようにしていたらどうか。
- ・地域との交流は法人全体ではできないか？一つの事業所だけでは限界があると思う。

【改善計画】※後日記入

- ・お一人お一人のライフサポートプランの綴じ方を工夫し、すぐに手に取って目を通せるようにしていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・質問の構成で戸惑ってしまうところもある。
- ・あまり事業へ入る機会もないので、自分達はこんな工夫をしているなど、事前に教えてもらえると答えやすい。
- ・たぶん、こんなだろうというところで答えている。

【前回の改善計画】

- ・看板等、広報の仕方を考えていく。
 - ・運営推進会議の委員、近隣の民生委員にも行事計画書を配布させて頂く。
- 広報の部分では町内会等へも働きかけが少しずつではあるが、工夫していている。
分かっている行事については事前に配布できているが、急に決まった事案については連絡できていない事もある。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・行事等に参加できたら、もっと事業所の事が分かると思うので、今後も教えてほしい。
- ・ひばり内で、運営推進会議を開く必要はないと思うが、行事と運営推進会議をうまくかぶしてもらえると、ひばりの事がもっとわかると思し、役に立てるかもしれない。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・地域の方を運営推進会議へ来て頂く。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	5	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	0
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の行事にはどんな物に参加したかをこの評価の前に再度教えてほしい。
- ・地域へ出て行くことも大切だが、今までの来て頂く事も続けてほしい。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議への参加を近所の方や民生委員の方をお願いします。
なかなか近所の方が参加して下さらないが、これからも声掛けお願いは続けていく。
帯迫の町内会長さんが参加して下さいました。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・介護保険だけのサービスでなく、近隣の方のニーズを探っていくことも大切と思う。
自分達の住んでいる場所をもっと良くしたいと思う気持ちが大切。
- ・運営推進会議に近所の方が来て下されば、ひばりに対する気持ちをお聞きすることが出来ると思う。

【改善計画】※後日記

- ・大明丘の方々のニーズの調査や確認をとる。
来年度から鹿児島国際大学の調査対象年間計画に入る予定。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	0	0	5
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	0	0	5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・これもこの評価の前に再度どのような事に参加しているかなどの情報がほしい。
- ・「1」の問いに関しては、答えが？と戸惑ってしまう。もちろん閉じ込めてはいない。
- ・

【前回の改善計画】

- ・軒下マップの全員分の作成に当たり、「家族の了解後、近所の方に聞く機会を作る。」軒下マップ制作が止まってしまっている。
- ・時期をみて再開してほしい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・会議に実際に本人様に参加してもらおうと、以外と色いろ意見がでるかもしれない。
- ・地域の行事に利用者さんを連れて行くのは大変ではないか。逆に今まで同様に来てもらえる工夫を続けてほしい。

【改善計画】※後日記入

- ・ひばりの通いホールで開催することで、利用者様・他の職員の思いを聞く機会をつくる。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5	0	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	1
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議で研修報告・行事報告があるので良いと思う。
- ・出た意見を元に改善につながるように工夫はしていると思う。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議で話し合い、何が変わっていったかが分かるようにしていく。
- 改善計画の進み方が分かるように、運営推進会議での資料を工夫し明確にしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・もっと色いろな家族、職業の方にも参加してもらいたい。
- そして色いろな意見を頂き、運営して欲しい。
- ・警察署の会議室を借りれる物なら借りて開催できたら、警察官は参加して下さらないか。

【改善計画】※後日記入

- ・もっと色いろな方々（本人様・色いろなご家族・近所の方・消防署・警察官・近所の商店等）運営推進会議に参加してもらえよう働きかける。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	0	0	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか	0	5	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	5	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・吉野地区には地域の防災訓練というものが無いのでは？
- ・何かあった時の受け入れができますか？という事でしょうか？
- ・食糧の備蓄はどうなっていますか？

【前回の改善計画】

防災計画を事前に委員の方や近所の方に提示する。
事前に提示することがタイミング的に難しかった。
来年度は必ず提示してほしい。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・避難訓練は一つの事業所だけで開催することも大切だが、赤十字等に協力を依頼してみてもどうか。
- ・消防署に参加して頂く為に、年2回の防災訓練と運営推進会議と同日に開催してはどうか
- ・警察に参加して頂く為に、テーマを決めて参加をお願いします。また講演会を開催して頂き参加して頂く。（利用者不明時の手続きの流れ等について）

【改善計画】※後日記入

- ・来年度の防災計画をたてたら、その次にある運営推進会議で必ず提示する。
また、運営推進会議の委員さんにも参加して頂く。