

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

31.3.29

受付

法人名	医療法人 明輝会	代表者	川上 秀一	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスを柔軟に組み合わせる事で在宅での生活が継続できるように可能な限り応えている。また医療機関、各関連事業所との連携を図る事で、安心して在宅生活を送れるように取り組んでいる。</li> <li>・本人様の「～したい。」という思いを実現できるように日々取り組んでいる。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能ホーム ひばり	管理者	梶 久美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	0人	1人	0人	0人	2人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が交代で運営推進会議に参加できるようにする。</li> <li>・委員の方々へ行事がある際には前もってお知らせさせて頂き参加して頂く。</li> <li>・全職員が課題を意識できる様に、1～9の課題を書き出して貼り出す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取り組んだ結果、達成できていない事が多いように感じますが、介護の仕事をしながら取り組んでいることがわかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のメンバーは記載されているが、常勤・非常勤の区別があると、他の人が見て理解できる。名前だけだとわかりづらい。</li> <li>・事業所間での話し合いに運営推進会議の委員も参加できたら、もっと理解できるかもしれない。</li> <li>・各項目の目標の進み具合を運営推進会議の時に報告したら解り易くなるのではないかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議において毎回、途中経過の報告する。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看板等、広報の仕方を考えていく。</li> <li>・運営推進会議の委員、近隣の民生委員にも行事計画書を配布させて頂く。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部に向けて掲示板などを利用して広報行っていた。</li> <li>・行事計画書のでるタイミングと運営推進会議のタイミングがあわず、うまく提示できなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議をひばりの居室で開催する事でなんとなくだが、ひばりの雰囲気分かるようになった。またどんな方がいらっしゃるのかも分かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひばりの広報として、新聞を2カ月ごとに発行していく。町内会の回覧版にはさんで頂けるように働きかける。</li> <li>・地域との交流の年間計画を作成し、運営推進会議において提示する。</li> <li>実施後には報告までする。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議への参加を近所の方や民生委員の方をお願いする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の方で参加して下さる方が見つからなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これからの社会はテレビでもいっていたが、地域との関わりを考えていくことが大切といていた。自分達も自分達の老後として考えていかないといけない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大明丘の高齢者と交流が図っていけるように、計画を立てていく。</li> <li>・その為に協力を頂いたり、賛同して下さる方、応援して下さる方をみつける。</li> <li>・大明ヶ丘地区の調査結果も参</li> </ul>

				考にさせていただきながら、出来ることから初めていくように計画をたてる。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軒下マップの全員分の作成に当たり、「家族の了解後、近所の方に聞く機会を作る。」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軒下マップを全員分はまだできていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帯迫の町内会長さんが一度会議に来て下さったので、これからもお願いしてほしい。</li> <li>・事業所の利用者様が地域の行事やイベントに参加して頂けるように、事業所からの発信が必要だと思う。</li> <li>・私有地の道路を通る為の条件を鹿児島市に問い合わせるのも良いかもしれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大明丘の利用者様も多い。</li> <li>・大明丘の高齢者と交流が図っていけるように、計画を立てていく。</li> <li>・その為に協力を頂いたり、賛同して下さる方、応援して下さる方をみつける。</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善計画の進み方が分かるように、運営推進会議での資料を工夫し明確にしていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書式を変えてみたが、他にも一緒に配布する資料など必要。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取り組んでいる事の進み具合が分かるように、この用紙を毎回はさんでほしい。自分達も忘れてしまうので。</li> <li>・行事なども計画書と一緒に運営推進会議の度にほしい。</li> </ul>	<p>運営推進会議の書類の工夫や行事の報告事項も資料に取り入れる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・議題や内容も工夫する。</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画を事前に委員の方や近所の方に提示する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画を皆さんに提示する事ができなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画書の提示をする。</li> <li>・防災訓練に運営推進会議の委員の方の参加もお願いする。</li> <li>・吉野地区は地域の防災訓練がないようすであるが、運営推進会議の委員の方が調べてみてくださる予定。</li> <li>・事業所を知ってもらいざとという時に協力が重要になるので地域との避難訓練も必要。コツコツの積み重ねが大切だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひばり・星空合同の避難訓練の計画をたてて、実施する。</li> <li>・地域との防災訓練の計画をたてて実行する。</li> <li>・その時には近所の方にも参加をお願いする。</li> <li>・運営推進会議と重ねて計画を立てる。</li> </ul>

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	2		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・ 職員のメンバーは記載されているが、常勤・非常勤の区別があると、他の人が見て理解できる。名前だけだとわかりづらい。
- ・ 事業所間での話し合いに運営推進会議の委員も参加できたら、もっと理解できるかもしれない。
- ・ 各項目の目標の進み具合を運営推進会議の時に報告したら解り易くなるのではないか。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・ 取り組んだ結果、達成できていない事が多いように感じますが、介護の仕事をしながら取り組んでいることが分かった。目標のハードルが高くて達成できないようであれば達成できるように目標をたて、折角なので成功した体験もあった方が取り組みがいがあるかと思う。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・ 達成できる目標にして、職員のモチベーションが上がるようにしてはいかがでしょうか。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・

【改善計画】※後日記入

- ・ 運営推進会議において毎回、途中経過の報告をする。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・運営推進会議をひばりの居室で開催する事でなんとなくだが、ひばりの雰囲気分かるようになった。またどんな方がいらっしゃるのかも分かるようになった。

【前回の改善計画】

- ・看板等、広報の仕方を考えていく。
- ・運営推進会議の委員、近隣の民生委員にも行事計画書を配布する。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・看板は自分達だけで考えるのではなくて、法人としてあげてもらっても良いのではないのでしょうか。
- ・広報もひばりだけでなく、法人全体で広報活動ができればもっと良いのではないのでしょうか。法人全体の新聞とかどうでしょうか。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ひばりの広報として、新聞を2カ月ごとに発行していく。町内会の回覧版にはさんで頂けるように働きかける。
- ・地域との交流の年間計画を作成し、運営推進会議において参加のお願いや実施後は報告を行う。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・これからの社会はテレビでもいっていたが、地域との関わりを考えていくことが大切といっていた。自分達も自分達の老後として考えていかないといけない。
- ・運営推進会議で地域からの相談ごとがあった場合に差支えない範囲で報告があると協力や方法など一緒に考えることができることもあるかもしれない。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議への参加を近所の方や民生委員の方をお願いします。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・コンビニエンスストアが子供食堂をしているところもある。何か考えて行かないといけない。郵便局・金融機関なども見守りをしている時代である。大明丘をみていくと、お年寄りも多いので、早急な動きが必要ではないでしょうか？
- ・「やねだん」など勉強してみてもは？行っては？
- ・最近孤食が多い。昔は男性が多かったが、最近女性が多くなってきているとの報告もある。何かヒントになれば・・・。

【改善計画】※後日記入

- ・大明丘の高齢者と交流が図ってけるように、計画を立てていく。  
その為に協力を頂いたり、賛同して下さる方、応援して下さる方をみつける。
- ・高橋先生の調査結果も参考にさせていただきながら、出来ることから初めていくように計画をたてる。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			5
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 帯迫の町内会長さんが一度会議に来て下さったので、これからもお願いしてほしい。
- ・ 事業所の利用者様が地域の行事やイベントに参加して頂けるように、事業所からの発信が必要だと思う。
- ・ 私有地の道路を通る為の条件を鹿児島市に問い合わせしてみるのも良いかもしれない。

【前回の改善計画】

- ・ 軒下マップの全員分の作成に当たり、「家族の了解後、近所の方に聞く機会を作る。」

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ 近所の方達のトラブルに間に入って話をさせて頂いた事があります。その方にはどちらの味方とかではなく、あくまでも平等に話ができる様に心がけました。
- ・ 1人1人の利用者の地域と交流が図れることが理想ですが、焦らずにこの方と思う方から取り組んでみてはどうでしょうか？

【改善計画】※後日記入

- ・ 大明丘の利用者様も多い。
  - ・ 大明丘の高齢者と交流が図っていけるように、計画を立てていく。
- その為に協力を頂いたり、賛同して下さる方、応援して下さる方を見つける。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		4
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	1	
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・取り組んでいる事の進み具合が分かるように、この用紙を毎回はさんでほしい。自分達も忘れてしまうので。
- ・行事なども計画書と一緒に運営推進会議の度にほしい。

【前回の改善計画】

- ・改善計画の進み方が分かるように、運営推進会議での資料を工夫し明確にしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・どこの事業所も運営推進会議について悩んでいるところです。毎回同じような課題でつまづいている・・・。
- ・議事録を残していると思うので、その議事録も一緒に書類と頂けないか。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の書類の工夫や行事の報告事項も資料に取り入れる。
- ・議題や内容も工夫していく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		2	3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか			5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 防災計画書の提示、参加も運営推進会議の委員がしてはどうか。
- ・ 吉野地区は地域の防災訓練がないようすであるが、前田様が調べてみて下さるとの事。

【前回の改善計画】

- ・ 防災計画を事前に委員の方や近所の方に提示する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・ 以前、赤十字の方の話があり、避難所ではリーダーと言われる人で雰囲気は全然違ったと教えて頂い事の報告をさせて頂く。
- ・ 年2回は必ず消防に来て頂き、防災訓練を行っている事の報告。
- ・ 花火のけむりで報知器がなった事がある。その時にあわててしまい、訓練の大切さを思いしった。

【改善計画】※後日記入

- ・ ひばり・星空合同の避難訓練の計画をたてて実施する。
- ・ その時には近所の方にも参加をお願いする。
- ・ 運営推進会議と重ねて計画も行う。